



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

TRANSFORMASI DIGITAL PEMERINTAH **UNTUK** **TRANSFORMASI** **MELAYANI NEGERI**

**Aplikasi Suara Pemdi sebagai Tools untuk Fasilitasi Pengukuran
Kepuasan Pengguna Layanan Digital**

bangga
melayani
bangsa



Suara Pendi

Saluran Aspirasi Layanan Pemerintah Digital

Suara Pendi
Saluran Aspirasi Layanan Pemerintah Digital

Contoh Tampilan Dashboard Nasional

Data real-time dan langsung dari masyarakat Indonesia

Satu Data. Keputusan Nyata.

Platform bagi instansi pemerintah untuk membedah sentimen publik, mengukur kinerja layanan, dan merespon keluhan secara presisi.

Akses Dashboard Instansi →



Kementerian PANRB telah **menyediakan tools/widget aplikasi** yang dapat digunakan secara nasional untuk mengukur kepuasan pengguna layanan digital



Tools sudah mendukung instrumen yang **terstandar, seragam, serta terkonsolidasi** secara nasional



Hasil dan *feedback* pengguna dipantau secara **realtime**, serta **terintegrasi** dengan aplikasi Evaluasi Kinerja Pendi untuk memudahkan penilaian

TERDAFTAR
SISTEM ELEKTRONIK
KOMDIGI NOMOR : 1350

<https://surveidigital.spbe.go.id>



Question !?

Apakah aplikasi Suara Pemdi wajib digunakan untuk memenuhi indikator 20?

Tidak. Aplikasi Suara Pemdi hadir sebagai opsi/pilihan bagi IPPD. IPPD diberikan kebebasan untuk memanfaatkan tools/aplikasi apapun yang tersedia baik itu milik IPPD sendiri maupun milik instansi/pihak lain. Kementerian PANRB akan menilai berdasarkan pemenuhan kriteria sesuai PermenPANRB 8/2026, bukan berdasarkan tools yang digunakan.

Basis aplikasi apa yang dapat didukung Suara Pemdi?

Seluruh basis aplikasi baik Web maupun Mobile

Bagaimana cara kerja Suara Pemdi sebagai tools pengukuran kepuasan layanan digital pemerintah?

- Aplikasi Suara Pemdi akan generate code khusus bagi setiap aplikasi IPPD yang didaftarkan, selanjutnya code tersebut disematkan dalam pemrograman aplikasi IPPD (Iframe). Code tersebut hanya dapat bekerja pada aplikasi IPPD yang telah terdaftar*
- Setelah disematkan, Layanan Digital IPPD akan otomatis menampilkan widget pop up survei dengan rating bintang skala 1 – 5, dan merekam seluruh data yang masuk secara realtime yang dapat dipantau oleh IPPD maupun Kementerian PANRB*

Bagaimana cara untuk mendapatkan akses?

IPPD yang akan menggunakan aplikasi Suara Pemdi dapat melakukan pendaftaran akun terlebih dahulu melalui <https://surveidigital.spbe.go.id> dan selanjutnya dapat melakukan pendaftaran aplikasi melalui dashboard masing-masing IPPD

Bagaimana Aplikasi Suara Pemdi menjamin validitas data dan penilaian yang objektif?

- Pop up survei hanya dapat diakses oleh pengguna yang benar-benar mengakses layanan untuk menghindari manipulasi.*
- Pop up survei hanya dapat muncul/diakses melalui host yang terdaftar.*
- Survei hanya dapat diisi dalam kurun waktu yang sudah ditentukan, untuk menghindari pengisian yang berulang untuk tujuan tertentu*

Data apa saja yang didapatkan/tersedia pada Suara Pemdi?

- Rating Instansi skala 1 – 5*
- Rating Aplikasi skala 1 – 5*
- Daftar aspek yang paling perlu diperbaiki dari aplikasi*
- Masukan umum dari pengguna (free text) terhadap aplikasi*

Mekanisme untuk memperoleh persepsi responden (data) dilakukan melalui 3 (tiga) segmen, yaitu:



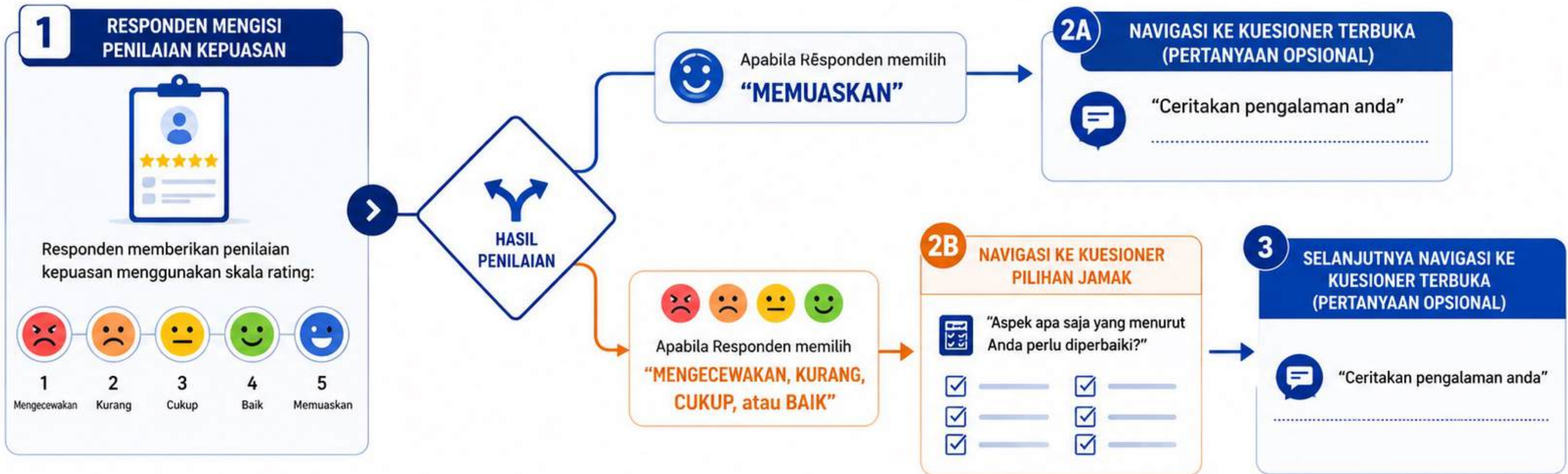
1. Kuesioner item tunggal dengan skala rating



2. Kuesioner pilihan jamak (*multiple choice*)

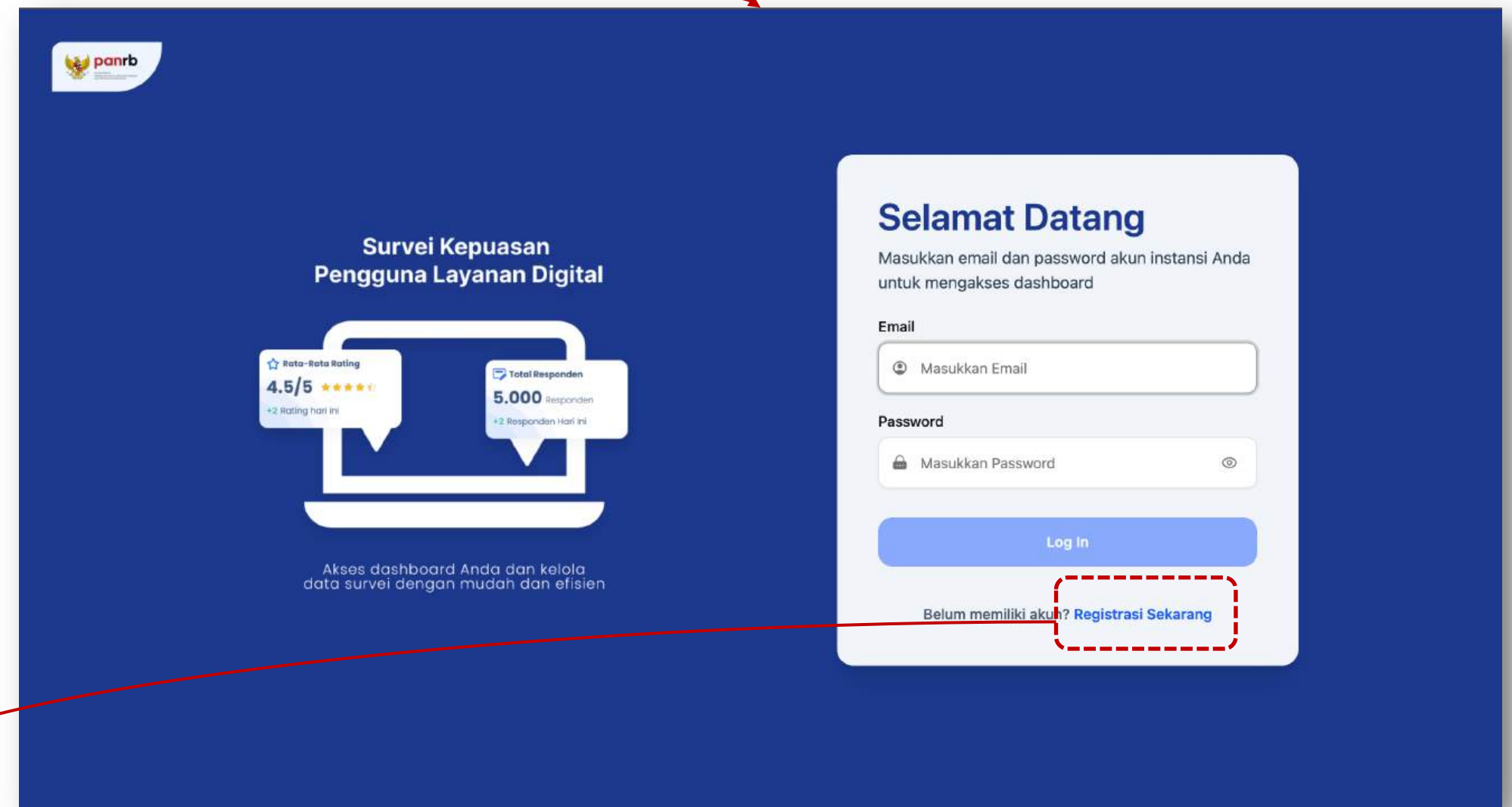
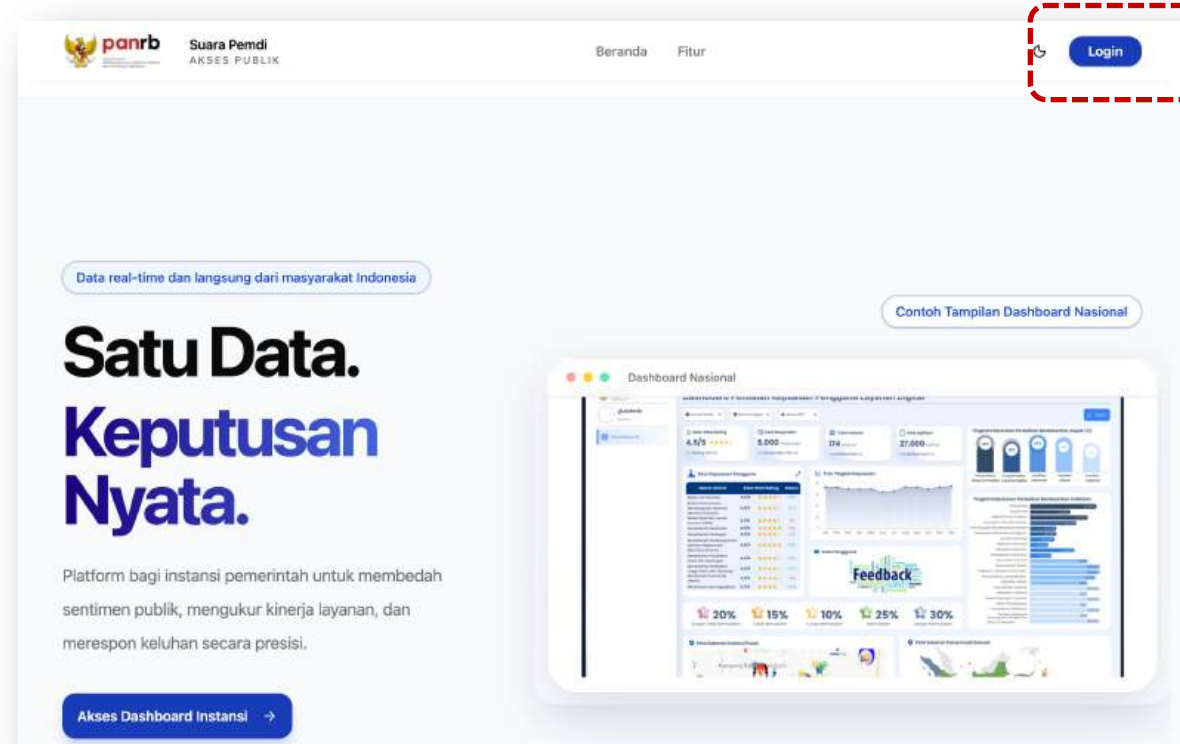


3. Kuesioner terbuka



Pertanyaan terbuka bersifat opsional dan digunakan untuk mendapatkan masukan/kritik/saran secara kualitatif.

Landing Page



1. Instansi dapat melakukan pendaftaran akun dengan mengklik tombol "Registrasi Sekarang".
2. Daftar Instansi akan tersedia dalam *drop down* yang tersedia. Jika tidak ditemukan nama Instansi anda, maka **sudah terdapat akun atas nama instansi tersebut.**
3. Instansi selanjutnya dapat login dengan Email dan Password terdaftar.

Role

Pengelola Instansi

Akses dashboard, responden, dan mengelola aplikasi terdaftar

Login dengan akun terdaftar

Viewer Instansi

Hanya akses dashboard dan responden

Login dengan menambahkan "viewer" pada akun terdaftar. **Ex: terdaftar deputitdp@menpan.go.id, maka akun viewer viewer.deputitdp@menpan.go.id**



Dashboard Utama Instansi

Dashboard Instansi Overview
Ringkasan dan tindakan yang dapat dilakukan di halaman ini.

Pilih Bulan & Tahun: Semua Aplikasi: Semua: Reset
Update terakhir: 25 Juni 2026 pukul 09.09 Refresh

SCORE KEPUASAN
4.60
+112 hari ini

TOTAL RESPONDEN
10.184
+112 hari ini

TOTAL APLIKASI
4
+0 hari ini

Skor Kepuasan Pengguna

No.	Nama Aplikasi	Rating	Status
1	MAPANRB	-	-
2	Aplikasi Kehadiran	4.75	Puas
3	Sistem Informasi Arsitektur SPBE	4.29	Puas
4	Pemantauan dan Evaluasi SPBE	4.75	Puas

Tren Tingkat Kepuasan

Tingkat Kebutuhan Perbaikan Berdasarkan Aspek

Tingkat Kebutuhan Perbaikan Berdasarkan Indikator

Menu untuk pengelolaan survei (*embed code*, responden)

Menu untuk pengelolaan aplikasi yang telah terdaftar

Menu untuk *request* penambahan aplikasi



Fitur pada menu "Survei"

No.	Judul	Deskripsi	Services Aplikasi	Actions
1	Penilaian Kepuasan Pengguna Layanan [nama_aplikasi]	Survei ini digunakan dalam rangka meningkatkan layanan yang didukung melalui [nama_aplikasi]	Aplikasi Kehadiran, Sistem Informasi Arsitektur..., MAPANRB	[Icon]

Informasi daftar aplikasi yang telah di "assign" pada survei

Aksi yang dapat dilakukan pada menu survei

Service	Nama Instansi	URL Embed (per Jenis Layanan)	Aksi
Aplikasi Kehadiran	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	https://surveidigital.spbe.go.id/embed/survey/eyJ3dXJ2ZXlfawQ10jIstnNlcnpY2YfawQ10jQzIzCjBzN0IjaiaHR8cHR6Ly9kcnRpZG9rdik1LnRwYmUzZ2UuLlCjZrZXk10jZTBR4MWRa5J9/embed/view/?jenis_layanan=...	Responden
Sistem Informasi Arsitektur SPBE	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	https://surveidigital.spbe.go.id/embed/survey/eyJ3dXJ2ZXlfawQ10jIstnNlcnpY2YfawQ10jQzIzCjBzN0IjaiaHR8cHR6Ly9kcnRpZG9rdik1LnRwYmUzZ2UuLlCjZrZXk10jZTBR4MWRa5J9/embed/view/?jenis_layanan=...	Responden
MAPANRB	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	https://surveidigital.spbe.go.id/embed/survey/eyJ3dXJ2ZXlfawQ10jIstnNlcnpY2YfawQ10jQzIzCjBzN0IjaiaHR8cHR6Ly9kcnRpZG9rdik1LnRwYmUzZ2UuLlCjZrZXk10jZTBR4MWRa5J9/embed/view/?jenis_layanan=...	Responden
Pemantauan dan Evaluasi SPBE	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	https://surveidigital.spbe.go.id/embed/survey/eyJ3dXJ2ZXlfawQ10jIstnNlcnpY2YfawQ10jQzIzCjBzN0IjaiaHR8cHR6Ly9kcnRpZG9rdik1LnRwYmUzZ2UuLlCjZrZXk10jZTBR4MWRa5J9/embed/view/?jenis_layanan=...	Responden

Embed code aplikasi/layanan yang disematkan dalam pemrograman aplikasi

Tombol untuk mengakses detail responden

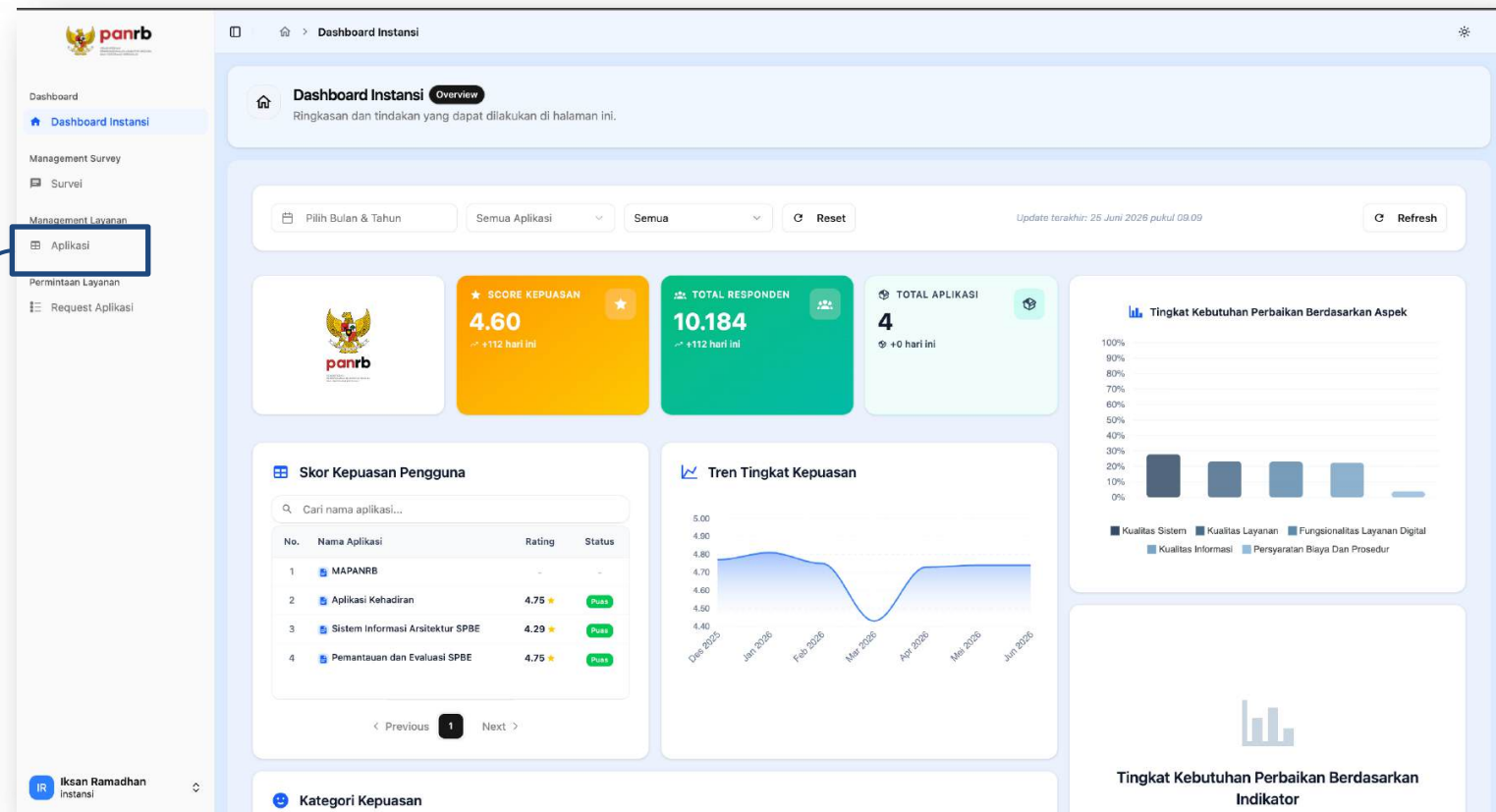
No.	Nama Responden	Aplikasi/Service	Respons Survei	Tanggal Pengisian
1		Sistem Informasi Arsitektur SPBE	[Icon]	22 Juni 2026
2		Sistem Informasi Arsitektur SPBE	[Icon]	22 Juni 2026
3		Sistem Informasi Arsitektur SPBE	[Icon]	22 Juni 2026
4		Sistem Informasi Arsitektur SPBE	[Icon]	19 Juni 2026
5		Sistem Informasi Arsitektur SPBE	[Icon]	18 Juni 2026
6		Sistem Informasi Arsitektur SPBE	[Icon]	10 Juni 2026

Responden dapat diakses satu per satu dan/atau diunduh secara keseluruhan dengan output format Excel



Fitur Aplikasi Suara Pemdi

Fitur pada menu "Aplikasi"



Aplikasi Master Data
Ringkasan dan tindakan yang dapat dilakukan di halaman ini.

Aplikasi | Semua Instansi | Cari ...

No.	Nama	Instansi	Host	Aksi
1	Aplikasi Kehadiran	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	https://kehadiran.menpan.go.id	👁️ ✎️
2	Sistem Informasi Arsitektur SPBE	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	https://arsitektur.spbe.go.id	👁️ ✎️
3	MAPANRB	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	https://mapanrb.menpan.go.id	👁️ ✎️
4	Pemantauan dan Evaluasi SPBE	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	https://tauval.spbe.go.id http://localhost:8080	👁️ ✎️

Edit Aplikasi ✕
Isi detail aplikasi di bawah ini. Pastikan host yang dimasukkan benar.

Nama Aplikasi *
Sistem Informasi Arsitektur SPBE

Instansi *
Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi

Deskripsi *
Deskripsi singkat aplikasi...

Dukungan Multi-Layanan *
Apakah aplikasi mendukung lebih dari 1 (satu) layanan yang memerlukan embed code berbeda pada setiap masing-masing layanan?
Ya

Jenis Layanan *
- X Tambah layanan (tekan Enter)...

Tekan Enter untuk menambahkan layanan multiple (koma separated juga didukung).

Host *
https://arsitektur.spbe.go.id

Tekan Enter untuk menambahkan host multiple (koma separated juga didukung).

Aplikasi Utama
Mencentang opsi ini menandakan bahwa ini adalah aplikasi utama.

⚠️ Perubahan host akan mengakibatkan URL embed berubah. Pastikan update token di semua tempat.

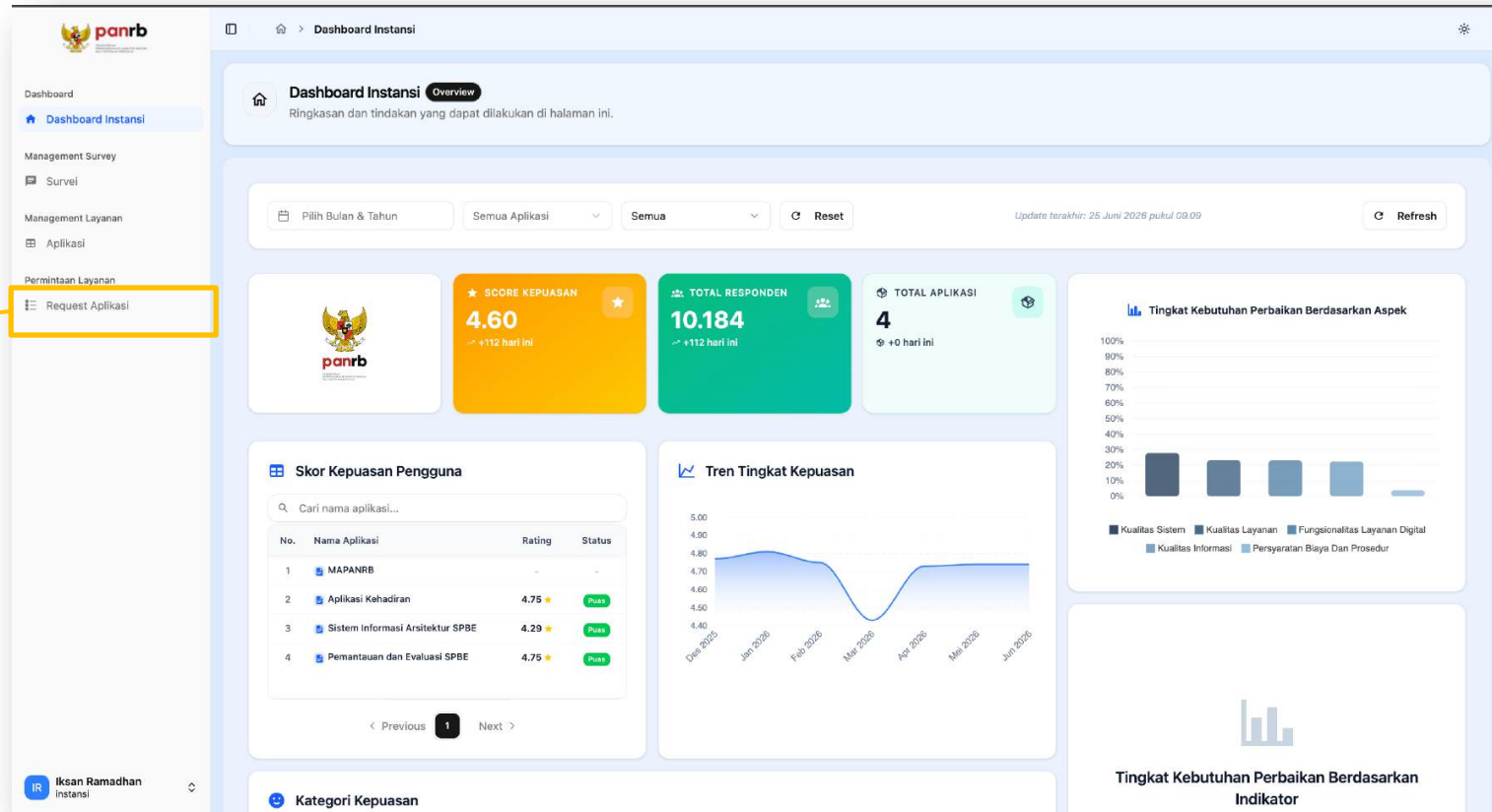
Batal Update

Aksi yang dapat dilakukan pada tombol "Edit"

Pengguna dapat melakukan pengelolaan aplikasi dengan melihat daftar aplikasi yang terdaftar dan mengubah informasi aplikasi



Fitur pada menu "Request Aplikasi"



Manajemen Request Aplikasi

+ Tambah Request | Cari aplikasi, host... | Semua Status

#	Aplikasi	Host	Jenis Layanan	Total Transaksi/Pengguna	Instansi	Status	Alasan	Tanggal Dibuat	Aksi
Belum ada request aplikasi Coba ubah kata kunci pencarian atau cek kembali nanti.									

Tampilan pada menu Request Aplikasi.
Klik "Tambah Request" untuk menambahkan aplikasi yang ingin didaftarkan

Tambah Request Aplikasi

Isi data di bawah ini untuk menambahkan request aplikasi.

Nama Aplikasi *
Misal: JDIH

Host *
Tambah host (tekan Enter)...

Tekan Enter untuk menambahkan host multiple

Dukungan Multi-Layanan *
Apakah aplikasi mendukung lebih dari 1 (satu) layanan yang memerlukan embed code berbeda pada setiap masing-masing layanan?
Pilih...

Aplikasi Utama
Mencentang opsi ini menandakan bahwa ini adalah aplikasi utama.

Batal Simpan

Pilih "Ya" Apabila aplikasi mendukung lebih dari 1 layanan, dan setiap layanan memerlukan *embed code* berbeda

Centang tombol Aplikasi Utama apabila aplikasi yang didaftarkan akan dijadikan sebagai bagian dari Evaluasi Kinerja Pemdi

Jangan dicentang apabila Aplikasi ingin didaftarkan namun tidak akan dijadikan sebagai bagian dari Evaluasi Kinerja Pemdi

Total Transaksi/Pengguna *
0 +

Deskripsi *
Deskripsi aplikasi...
0/100 karakter

Aplikasi Utama
Mencentang opsi ini menandakan bahwa ini adalah aplikasi utama.

Batal Simpan

Masukkan total transaksi/pengguna aplikasi dalam 1 (satu) tahun



Fitur Aplikasi Suara Pemdi

Fitur pada menu "Request Aplikasi"

Dashboard Instansi Overview

Ringkasan dan tindakan yang dapat dilakukan di halaman ini.

Pilih Bulan & Tahun: Semua Aplikasi, Semua, Reset, Refresh

Update terakhir: 25 Juni 2026 pukul 09:09

SCORE KEPUASAN: 4.60 (+112 hari ini)

TOTAL RESPONDEN: 10.184 (+112 hari ini)

TOTAL APLIKASI: 4 (+0 hari ini)

Tingkat Kebutuhan Perbaikan Berdasarkan Aspek

Aspek	Nilai
Kualitas Sistem	~25%
Kualitas Layanan	~20%
Fungsionalitas Layanan Digital	~20%
Kualitas Informasi	~10%
Persyaratan Biaya Dan Prosedur	~5%

Skor Kepuasan Pengguna

No.	Nama Aplikasi	Rating	Status
1	MAPANRB	-	-
2	Aplikasi Kehadiran	4.75	Puas
3	Sistem Informasi Arsitektur SPBE	4.29	Puas
4	Pemantauan dan Evaluasi SPBE	4.75	Puas

Tren Tingkat Kepuasan

Tingkat Kebutuhan Perbaikan Berdasarkan Indikator

KP Kementerian Penday... instansi

- Integration Mobile
- Integration IPPD / Instansi
- Ganti Password
- Log out

Panduan untuk mengimplementasikan survei pada aplikasi berbasis mobile

End Point API untuk menarik data survei instansi ke aplikasi lain (jika diperlukan)



panrb


KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

TERIMA KASIH

 @kempanrb

 @kemenpanrb

 www.menpan.go.id

  @Kementerian PANRB